Usuários e Outros Stakeholders

Esta seção apresenta as partes interessadas no projeto moto facilities.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Mensageiros externos | Funcionários da empresa de entregas expressas | Responsáveis pela entrega dos serviços solicitados por clientes. |
| Clientes | Pessoas física ou jurídica | Que solicitam serviços de entregas expressas. |
| Coordenador logístico | Funcionário da empresa de entregas expressas | Que faz o controle das solicitações de serviços solicitados pelos clientes. |
| Empresas de entregas expressas | Empresas de entregas expressas de pequeno e médio porte | Que utilizará nossa ferramenta para melhorar o desempenho nas entregas |
| Desenvolvedores | Grupo de alunos | Que estão desenvolvendo e documentando o projeto moto frete facility. |